

Escáner de un plano de la Serie SP72

El escáner de un plano más rápido e intuitivo del sector, disponible en modelos horizontales y verticales

Una larga espera en la caja es lo último que un cliente desea. El 29 % de los compradores admitió que abandonó una compra debido a las largas filas en la caja.¹ Acelere el proceso de pago, ofrezca opciones convenientes de pago por autoservicio y evite la pérdida de ventas gracias a la serie SP72. Disponible en modelos horizontales y verticales, la serie SP72 mejora la experiencia de pago en tiendas de comestibles, de conveniencia, farmacias y especializadas. En un estudio independiente, la serie SP72 superó a los competidores, escaneando artículos hasta un 40 % más rápido en el pago por autoservicio y brindando una experiencia de usuario hasta dos veces más intuitiva.² Con características innovadoras, como una cámara a color opcional para aplicaciones de reconocimiento de imagen, la serie SP72 ayuda a minimizar las mermas para proteger sus resultados. Es la solución ideal para los comercios minoristas que quieren beneficiarse del desempeño de un escáner con balanza pero prefieren la relación costo-beneficio, la instalación simple y el tamaño compacto de un escáner de plano único.



Agilice cada pago con un rendimiento de primera calidad

Hasta un 40 % más rápido que los modelos de la competencia en pago por autoservicio

La serie SP72 captura códigos de barras tan rápido como se presentan, lo que facilita el proceso de pago a los clientes. Un estudio independiente demostró que la serie SP72 escanea artículos hasta un 40 % más rápido que los modelos competitivos en el pago por autoservicio.²

Un área de escaneo hasta un 44 % más grande hace que escanear sea más fácil que nunca

Con un punto óptimo hasta un 44 % más grande que el de los modelos de la competencia², la serie SP72 hace que escanear sea algo natural. Requiere menos precisión al posicionar un código de barras, lo que proporciona una experiencia más intuitiva de deslizar y listo para los usuarios de pago por autoservicio y permite a los cajeros concentrarse más en el servicio al cliente.

Una experiencia de escaneo hasta 2 veces más intuitiva que el resto

Equipada con un sensor de 2,3 megapíxeles de alta resolución y la tecnología PRZM Intelligent Imaging de Zebra, la serie SP72 ofrece un rendimiento excepcional en prácticamente cualquier código de barras 1D, 2D y Digimarc®, aunque esté dañado, arrugado o descolorido. La pruebas independientes muestran que la serie SP72 es hasta dos veces más efectiva que la competencia al escanear varios tipos y tamaños de códigos de barras², lo que garantiza una experiencia intuitiva y sin complicaciones para cualquier artículo o código de barras.

Lidera la competencia en rendimiento de códigos de barras 2D y móviles

Prepare su caja para la creciente adopción de códigos de barras 2D y móviles. La serie SP72 supera a la competencia, ya que escanea códigos de barras DataMatrix 2D comunes hasta un 54 % más rápido² y códigos de barras de teléfonos móviles hasta un 50 % más rápido en el pago por autoservicio.³

Cree la solución de pago perfecta con una versatilidad inigualable

Con modelos tanto verticales como horizontales, la serie SP72 ofrece el ajuste adecuado para sus necesidades de instalación. El modelo SP72-V compacto y vertical se puede colocar en un mostrador o montarse en una pared o mesa. Su diseño con frente plano cabe fácilmente en las cajas de pago por autoservicio. El modelo SP72-H horizontal ofrece un diseño para el mostrador que no ocupa espacio y es un reemplazo ideal para las instalaciones heredadas más populares. Además, usted puede elegir las funcionalidades que necesita: El modelo SP7201 para un escaneo de alto desempeño o el modelo SP7208 que agrega funciones avanzadas, como cámara a color opcional para aplicaciones de reconocimiento de imagen como la prevención de pérdidas.



Mejore la experiencia del cliente, reduzca las pérdidas y ofrezca pagos más rápidos con la Serie SP72.

Para obtener más información, por favor visite www.zebra.com/sp72series

Una mayor recuperación de la inversión para el pago por autoservicio, y menos pérdidas

Habilite las nuevas aplicaciones comerciales con soluciones de reconocimiento de imágenes

El modelo SP72-V vertical es el primer escáner de un plano con una opción de cámara a color de 2,3 MP.⁴ La cámara brinda un amplio campo de visión y captura incluso los detalles más pequeños, lo que permite una gran cantidad de aplicaciones de reconocimiento de imagen para ayudarle a reducir las pérdidas y el fraude en el pago por autoservicio. Por ejemplo, una aplicación puede detectar desajustes entre el artículo escaneado y su código de barras, como cuando el código de barras de un artículo más barato se coloca en un artículo más caro. Además, una transmisión de video en vivo ayuda a disuadir el fraude en el pago.

Evite pérdidas con alertas de eventos sin decodificación

Desarrolle aplicaciones que identifiquen si un artículo pasa por el campo de visión, pero el código de barras no se escanea, ya sea que un usuario omita un escaneo por accidente o intente intencionalmente evitar el escáner. Se puede activar una alerta para habilitar acciones de mitigación para reducir pérdidas.

Los LED con orientación hacia arriba que confirman la decodificación funcionan con sistemas de prevención de pérdidas basados en video

Ambos equipos, el SP72-V vertical y el SP72-H horizontal, tienen un LED que confirma la decodificación con orientación hacia arriba y que los usuarios de autocobro y las cámaras de seguridad pueden ver fácilmente. Su sistema de prevención de pérdidas basada en video puede hacer seguimiento del movimiento de los productos en toda el área de escaneo y usar el LED verde para mostrar un escaneo exitoso.

Reduzca las pérdidas con la compatibilidad opcional EAS con interbloqueo

Con la compatibilidad con sistemas de protección electrónica de artículos (EAS, por sus siglas en inglés) de Checkpoint y Sensormatic, la serie SP72 puede desactivar la etiqueta EAS cuando se escanea el artículo. Esto no solo acelera el proceso de pago, sino que también elimina el riesgo de entregar incorrectamente los productos y otras formas de pérdidas, ya que el código de barras se debe escanear para desactivar la etiqueta EAS.

Mejore la experiencia de pagos

Iluminación inteligente agradable a la vista

Los usuarios de pago por autoservicio en pruebas independientes encontraron que la serie SP72 es hasta un 72 % más cómoda que los escáneres comparables.² Su iluminación roja profunda empotrada solo se activa cuando hay un artículo en la zona de escaneo, lo que minimiza la fatiga visual de los cajeros y compradores. También puede ajustar el brillo, de bajo a apagado, para reducir aún más las molestias.

Vaya más allá del tono de bip con tonos de información personalizados

La serie SP72 ofrece una variedad de opciones de información auditiva a través del altavoz externo o incorporado.⁵ Seleccione un tono de bip tradicional, elija un tono de nuestra biblioteca de sonidos melódicos y digitales o agregue su propio sonido personalizado para reflejar su marca y experiencia del cliente.

Aumente la flexibilidad con el escaneo de mano

Un puerto auxiliar le permite sumar un escáner de mano para que los usuarios escaneen fácilmente artículos pesados o grandes en el carrito.⁶

Minimice las excepciones con identificadores de etiquetas seleccionables

Gracias a los identificadores de etiquetas seleccionables de Zebra, usted puede convertir un tipo de código de barra a otro, por ejemplo, convertir un código QR a un código 128, para eliminar excepciones y entradas de datos manuales que reducen el rendimiento de los pagos.

Costos de propiedad bajos

Confiabilidad en el día a día

El sellado IP52 protege contra las salpicaduras y el polvo. A diferencia de los modelos de la competencia, el SP72-V vertical cuenta con componentes electrónicos superiores, que generan una protección contra las salpicaduras involuntarias. El modelo SP72-H horizontal puede configurarse con vidrio Sapphire o Diamond-Like Coating (DLC), lo que cumple con sus necesidades de durabilidad y presupuesto.

Instalación sencilla y rápida configuración

La serie SP72 cuenta con certificación USB, lo que garantiza que la integración no tenga contratiempos. Las múltiples interfaces integradas garantizan la compatibilidad con todos los sistemas de POS y los cables de detección automática del host simplifican la instalación. La Serie SP72 puede alimentarse desde una conexión USB estándar, lo que elimina el costo y el trabajo asociados con agregar alimentación externa.

Tome decisiones alimentadas por datos con información de sus escáneres

Haga más con su Serie SP72 y el IoT Connector de Zebra, una herramienta de recopilación de datos en tiempo real completamente automatizada que envía datos desde sus escáneres a su terminal preferida de Internet de las cosas (IoT, por sus siglas en inglés). ¿El resultado? Puede minar los datos y obtener las observaciones necesarias para tomar decisiones en tiempo real.

Zebra DNA — Configurar. Seguro. Administre. Optimizar.

Con más de 50 años de innovación comprobada en el campo, Zebra conoce el proceso de escaneo mejor que otros proveedores. Por eso incorporamos Zebra DNA en todos nuestros escáneres. Este paquete de herramientas de software le brinda visibilidad constante, aumenta el tiempo de actividad y le da la flexibilidad para responder a las necesidades cambiantes. Por ejemplo, 123Scan ofrece un asistente de configuración exclusivo que simplifica cada paso de la implementación de sus escáneres. Gracias al formato de datos avanzado, usted puede crear reglas para formatos de datos de los escáneres para optimizar sus flujos de trabajo y resolver problemas comerciales. Las herramientas de análisis avanzadas agilizan la captura de más tipos de datos. Remote Diagnostics brinda información al instante sobre cada aspecto de sus escáneres. El potente software de gestión incluido facilita una gestión remota sencilla ... y mucho más.

Especificaciones

Características físicas

Dimensiones	SP72-V: 5,4 in Al x 6,0 in An x 3,3 in P 13,7 cm Al x 15,2 cm An x 8,4 cm P SP72-H: 6,0 in Al x 6,0 in An x 3,4 in P 15,2 cm Al x 15,2 cm An x 8,6 cm P
Peso	SP72-V: 20,3 oz (577 g); 21,2 oz (602 g) con cámara a color SP72-H: 30,4 oz (864 g) con vidrio Sapphire; 29,4 oz (834 g) con DLC
Rango de voltaje de entrada	Alimentación del host de 4,7 a 5,2 V CC; fuente de alimentación externa de 11 a 13 V CC
Corriente de funcionamiento a tensión nominal (promedio)	SP7201: 5.0 V CC +/-10 % a 480 mA (promedio) SP7208: Sin escáner auxiliar y cámara a color: 5.0 V CC +/-10 % a 480 mA (promedio) Con escáner auxiliar y cámara a color: 12.0 V CC +/-10 % a 450 mA (promedio)
Corriente de espera (inactivo) a voltaje nominal (promedio)	SP7201: 5.0 V CC +/-10 % a 240 mA (promedio) SP7208: Sin escáner auxiliar y cámara a color: 5.0 V CC +/-10 % a 240 mA (promedio) Con escáner auxiliar y cámara a color: 12.0 V CC +/-10 % a 200 mA (promedio)
Color	Negro medianoche
Vidrio	SP72-H: Sapphire, Diamond-Like Coating (DLC)
Puertos	SP7201: Host (RJ45 de 10 pines), opcional EAS (RJ45 de 10 pines) SP7208: SP72-V: Host (RJ45 de 10 pines), escáner AUX (USB-A), alimentación AUX (conector cilíndrico), EAS opcional (RJ45 de 10 pines) y cámara a color opcional (USB-C) SP72-H: Host (RJ45 de 10 pines), escáner AUX (USB-A), alimentación AUX (conector cilíndrico), EAS opcional (RJ45 de 10 pines), altavoz externo (conector de 2 pines)
Interfaces de host compatibles	USB, RS232, interfaz de teclado, TGCS (IBM) 46XX a través de RS485
Certificación USB	Certificación USB
Compatibilidad con teclados	Admite más de 90 teclados internacionales
Protección electrónica de artículos	Compatible con el sistema de desactivación de EAS Checkpoint y Sensormatic
Indicadores para el usuario	SP72-V: LED de decodificación correcta (frente y superior), altavoz (tono y volumen ajustable) SP72-H: LED de decodificación correcta (frontal), altavoz (tono y volumen ajustables), puerto para segundo altavoz (externo)

Características de las imágenes

Velocidad de pasada (manos libres)	Hasta 120 in/305 cm por segundo para UPC de 13 mil en modo optimizado
Resolución	2.3 megapíxeles (1920 x 1200 píxeles)
Iluminación	(4) LED de color rojo oscuro de 660 nm
Campo de visión del lector de imágenes	54° H x 35.5° V nominal
Contraste de impresión mínimo	Diferencia reflectante mínima del 15%

Rangos de decodificación (normales)⁷

Simbología/Resolución	Cerca/Lejos
Code 39: 3 mil	SP72-V: De 0 in a 3,8 in (de 0 cm a 9,7 cm) SP72-H: De 0 in a 2,9 in (de 0 cm a 7,3 cm)
Code 39: 10 mil	SP72-V: De 0 in a 8,1 in (de 0 cm a 20,6 cm) SP72-H: De 0 in a 6,7 in (de 0 cm a 17,1 cm)
Code 128: 3 mil	SP72-V: De 0 in a 3,3 in (de 0 cm a 8,4 cm) SP72-H: De 0 in a 2,5 in (de 0 cm a 6,3 cm)
Code 128: 15 mil	SP72-V: De 0 in a 9,0 in (de 0 cm a 22,9 cm) SP72-H: De 0 in a 7,6 in (de 0 cm a 19,4 cm)
PDF417: 15 mil	SP72-V: De 0 in a 7,6 in (de 0 cm a 19,2 cm) SP72-H: De 0 in a 6,3 in (de 0 cm a 16,0 cm)
UPCA al 100 %: 13.0 mil	SP72-V: De 0 in a 8,6 in (de 0 cm a 21,8 cm) SP72-H: De 0 in a 7,2 in (de 0 cm a 18,2 cm)
Data Matrix: 5 mil	SP72-V: De 0,2 in a 2,6 in (de 0,5 cm a 6,5 cm) SP72-H: De 0 in a 2,2 in (de 0 cm a 5,7 cm)
Data Matrix: 15 mil	SP72-V: De 0 in a 6,6 in (de 0 cm a 16,8 cm) SP72-H: De 0 in a 5,6 in (de 0 cm a 14,1 cm)
QR: 20 mil	SP72-V: De 0 in a 7,5 in (de 0 cm a 19,1 cm) SP72-H: De 0 in a 6,3 in (de 0 cm a 16,0 cm)

Accesorios

SP72-V	Soporte para montaje en mesa, soporte para montaje en altura
SP72-H	Soporte para balde, plato de vidrio Diamond-Like Coated, plato de vidrio Sapphire

Normativas

Políticas ambientales	EN IEC 63000:2018
Seguridad eléctrica	UL 62368-1; CAN/CSA-C22.2 N.º 62368-1-14; IEC 62368-1; EN 62368-1
Seguridad de LED	IEC 62471; EN 62471
EMI/RFI	Título 47, Parte 15, Subparte B, Clase B del CFR; ICES-003 Edición 7, Clase B; EN55032, EN55024, EN55035; EN61000-3-2; EN61000-3-3

Utilidades y administración

123Scan	Programa los parámetros del escáner; actualiza el firmware; muestra los datos de códigos de barras escaneados, las estadísticas de escaneo, el estado de la batería, datos de activos; e imprime reportes. www.zebra.com/123scan
Scanner SDK	Produce una aplicación multifunción para el escáner, que incluye documentos, controladores, utilidades de prueba y código fuente de muestra. www.zebra.com/scannersdkforwindows
Servicio de administración de escáneres (SMS)	Administra de forma remota su escáner de Zebra y consulta información de activos. www.zebra.com/sms

Mercados y aplicaciones

Comercio minorista

- Tienda
- Supermercados/hipermercados
- Tiendas especializadas
- Farmacias
- Tiendas de autoservicio

Aplicaciones

- Punto de venta (con personal o autocobro)
- Códigos de barras impresos y móviles
- Análisis de licencias de conducir (solo para NA)
- EAS
- Aplicaciones de reconocimiento de imagen (p. ej., prevención de pérdidas)

Características de las imágenes

Tolerancia horizontal	+/- 70°
Tolerancia de inclinación	+80°/-60°
Tolerancia de rotación	De 0° a 360°
Formato gráfico	Mapa de bits, JPEG

Características de lectura de imágenes: cámara a color (SP7208-V)

Resolución	2.3 megapíxeles (1920 x 1200 píxeles)
Iluminación	(4) LED de color rojo oscuro de 660 nm, (2) LED de color blanco cálido (2700° K)
Campo de visión del lector de imágenes	129° H x 75.9° V nominal
Formato gráfico	Mapa de bits, JPEG, RAW
Interfaz	USB 3 tipo C estándar en la industria

Entorno del usuario

Temperatura de funcionamiento	De +32,0 °F a +122,0 °F (de 0,0 °C a +50,0 °C)
Temperatura de almacenamiento	De -40,0 °F a +158,0 °F (de -40,0 °C a +70,0 °C)
Humedad	Del 20 % al 95 % de humedad relativa, sin condensación
Sellado Ambiental	IP52
Limpiadores aprobados	Consulte la guía de referencia del producto para conocer la lista completa de limpiadores aprobados.
Descarga electrostática (ESD, por sus siglas en inglés)	ESD según EN61000-4-2, +/-15 kV de descarga de aire, +/-25 kV de descarga directa y +/-8 kV de descarga indirecta
Inmunidad a la luz ambiente	De 0 a 8,000 candelas/De 0 a 86,100 Luxes

Capacidad de decodificación de símbolos

1D	Todos los principales códigos de barra 1D, entre los que se incluyen Code 39, Code 128, Code 93, Codabar/NW7, Code 11, MSI Plessey, UPC/EAN, I 2 of 5, Korean 3 of 5, GS1 DataBar, Base 32 (código farmacéutico italiano)
2D	Todos los principales códigos de barra 2D, entre los que se incluyen PDF417, Micro PDF417, códigos compuestos, TLC-39, Aztec, DataMatrix, MaxiCode, código QR, Micro QR, Han Xin, códigos postales, SecurPharm
Digimarc	Códigos de barras Digimarc
Resolución mínima de entrada	Code 39: 3,0 mil; Code 128: 3,0 mil; Data Matrix: 5,0 mil; QR Code: 5,0 mil
	Consulte la guía de referencia del producto para conocer la lista completa de simbologías.

Utilidades y administración

Prevención de pérdidas	Compatible con sistemas EAS Checkpoint y Sensormatic (opcional); cámara a color para transferencia de imagen/video o transmisión en vivo (opcional) ³ ; LED montado en el frente para la decodificación correcta; alertas de eventos de no decodificación
------------------------	--

Garantía

De conformidad con las condiciones de la declaración de garantía de hardware de Zebra, la Serie SP72 está garantizada contra defectos de mano de obra y materiales durante un período de tres años a partir de la fecha de envío. Declaración completa de garantía de los productos de hardware de Zebra: www.zebra.com/warranty

Servicios recomendados

Zebra OneCare™ Select; Zebra OneCare Essential

Notas al pie

- 17.° Estudio Global Anual del Consumidor de Zebra, 2024.
- Según mediciones para SP72-V en un estudio de laboratorio controlado independiente realizado por United States Ergonomics, "Pruebas de rendimiento ergonómico de escáneres de ranuras", 20 de mayo de 2024.
- Según mediciones para SP72-H en el estudio de US Ergonomics citado más arriba.
- Solo modelos SP7208-V.
- Altavoces internos y externos disponibles solo en el SP72-H.
- Puerto auxiliar de escáner disponible solo en modelos SP7208 de primer nivel. El uso del auxiliar de escáner requiere alimentación eléctrica externa.
- La distancia depende del tipo y tamaño de la simbología.

Todas las especificaciones están sujetas a modificación sin previo aviso.

Zebra DNA para escáneres

Zebra DNA es un conjunto de firmware, software, utilidades y aplicaciones altamente inteligentes que se desarrolló para garantizar el máximo desempeño de todos los escáneres de Zebra. Para obtener más información, visite www.zebra.com/zebradna





Sede corporativa en Norteamérica
+1-800-423-0442
inquiry4@zebra.com

Sede en Asia-Pacífico
+65-6858-0722
contact.apac@zebra.com

Sede en EMEA
zebra.com/locations
contact.emea@zebra.com

Sede en América Latina
+1-866-230-9494
la.contactme@zebra.com

Zebra y el logotipo de Zebra son marcas comerciales de ZTC, registradas en diversas jurisdicciones de todo el mundo. Todas las demás marcas comerciales son propiedad de sus respectivos dueños. ©2025 ZTC y/o sus afiliadas. Todos los derechos reservados. 02/16/2025
HTML